

# Ein Tag in meinem Praktikumsbetrieb

FOSBOS KEMPTEN SCHULJAHR 2020/21

**Name des Betriebs**

Reischmann Sport

**Standort des Betriebs**

Kempton

**Webseite des Betriebs:**

www.reischmann.biz

## Kurze Beschreibung des Betriebs:

Reischmann ist ein Einzelhandelsunternehmen, das in Ravensburg ihren ersten Betrieb eröffnete und heutzutage in weiteren Städten, wie Ulm, Memmingen und Kempten stationiert ist. Das Familienunternehmen ist aktuell in der 6. Generation und wird von den drei Reischmännern geleitet. Reischmann Sport ist einer der führenden Marktkräfte in der deutschen Sportbranche und bietet das richtige Equipment zu jeglichen Sportarten an. Des Weiteren geben sie sich sehr viel Mühe für die Schaufenster, sowie für die Warenpräsentation auf der Verkaufsfläche, um so ihren Kunden eine anschauliche Warenkollektion anbieten zu können. In dem Unternehmen gibt es Waren für alle Altersklassen und haben somit ein großes Publikum an nationalen aber auch internationalen Kunden wie zum Beispiel aus der Schweiz oder Österreich.

## Arbeitsbeginn und erste Tätigkeiten am Morgen:

Die Arbeit fängt um 9:30 Uhr an und beginnt immer mit der Vorbereitung der neuen Ware. Dabei wird die Ware aufgebügelt, mit einer Sicherung ausgestattet und an den jeweiligen Kleidungsständern einsortiert. Ist die Ware vollständig für den Verkauf vorbereitet worden, wird der zugehörige Lieferschein eingescannt, damit die Ware ins Sortiment registriert wird. Auch wird dem Kunden die Ware saisonal präsentiert, indem man zum Beispiel im Sommer die Winterartikel einräumt oder reduziert und dafür Sommerkleidung auf der Verkaufsfläche hervorhebt. Dabei werden auch auf psychologische Kriterien geachtet, wie eine Schauwand mit einem Farbverlauf zu sortieren oder Waren auf den Tischen greifbar platzieren.

## Weitere Tätigkeiten im Laufe des Tages:

Im Einzelhandel ist man die meiste Zeit mit der Kundenberatung beschäftigt, denn Kunden sind der wichtigste Bestandteil in einem Einzelhandelsunternehmen. Dabei lernt man, wie man einen Kunden richtig anspricht, wie man den Bedarf des Kunden richtig ermittelt aber auch wie man gezielte Wörter benutzt, um ein Gespräch aufzubauen. Auch darf man als Praktikant Erfahrungen an der Kasse sammeln (unter Aufsicht eines Mitarbeiters) und bekommt genau gezeigt, wie man die Ware entsichert, einscann und anschließend dem Kunden übergibt und sich mit einem freundlichen "auf Wiedersehen" vom Kunden verabschiedet.

## Abschließende Tätigkeiten und Feierabend:

Vor dem Feierabend wird die Fläche noch einmal aufgeräumt, damit am Morgen Zeit für die neue Ware ist. Jeden Abend muss die Kasse von einem Mitarbeiter gemacht und der an dem Tag erzielte Umsatz anhand eines Kassenscheins ausgedruckt und anschließend im Sekretariat abgegeben werden, damit sie prüfen können, ob das Geld richtig kassiert und herausgegeben wurde.

## Das habe ich heute gelernt:

Einen Kunden anzusprechen ist für die meisten ein großer Schritt und genau das wird im Einzelhandel einem näher gebracht. Man lernt nicht nur, wie man Kunden selbstständig anspricht, man wird auch sozial engagierter und lernt offener zu werden wie auch selbstbewusster zu handeln.

## Das gefällt mir in meinem Praktikum am besten:

Mir hat bei Reischmann Sport persönlich gefallen, dass man als Praktikant sowohl die Arbeit im Büro sieht aber auch die Arbeit auf der Verkaufsfläche gezeigt bekommt. Somit ist es für Personen, die sich bei der Berufswahl noch unsicher sind, einfacher ein Berufsbild von der Firma zu machen und trägt zur Berufsentscheidung positiv bei.

**Name des Schülers:**

Rojhat